

Leitfaden

Digitale Saisonkarte



DSCVOLLEY

Volleyball. Erstklassig.

Übersicht

Digitale Saisonkarte erstellen	2
Einzelticket erstellen	5
FAQ zur digitalen Saisonkarte	9

Digitale Saisonkarte erstellen

- 1) Rufe den [Ticket-Onlineshop für Heimspiele](https://dsc-volley.reservix.de/events) (<https://dsc-volley.reservix.de/events>*) auf dem Smartphone/Desktop-PC auf und klicke auf den Button, der zu Deinem Account führt.

***BITTE UNBEDINGT diesen Link nutzen, da der Login über die allgemeine Reservix-Weboberfläche zwar den Login mit den Kundendaten ermöglicht, jedoch hierüber kein Abruf der Dauerkarten möglich ist.**



- 2) Melde Dich anschließend mit Deinen Anmeldedaten an. Für die Nutzung der Dauerkarte in digitaler Form ist das Einrichten eines Reservix-Kontos notwendig. Solltest Du Dein Passwort nicht kennen, Bitte nutze alternativ auch die „Passwort-vergessen“-Funktion. **Bitte nutze NICHT die „Registrieren“-Funktion. Deine Dauerkarte/n sind nur im bereits bestehenden Account einsehbar.**

Solltest du Deine Saisonkarte in der DSC-Geschäftsstelle oder telefonisch gekauft haben, so sende bitte eine Mail mit deinem vierstelligen Platzcode (steht auf deiner Saisonkarte) und deiner gewünschten Mailadresse an ticketing@dresdnersportclub.de, sodass wir Dir ein Konto anlegen können.

Screenshot zu 2)

Anmelden

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

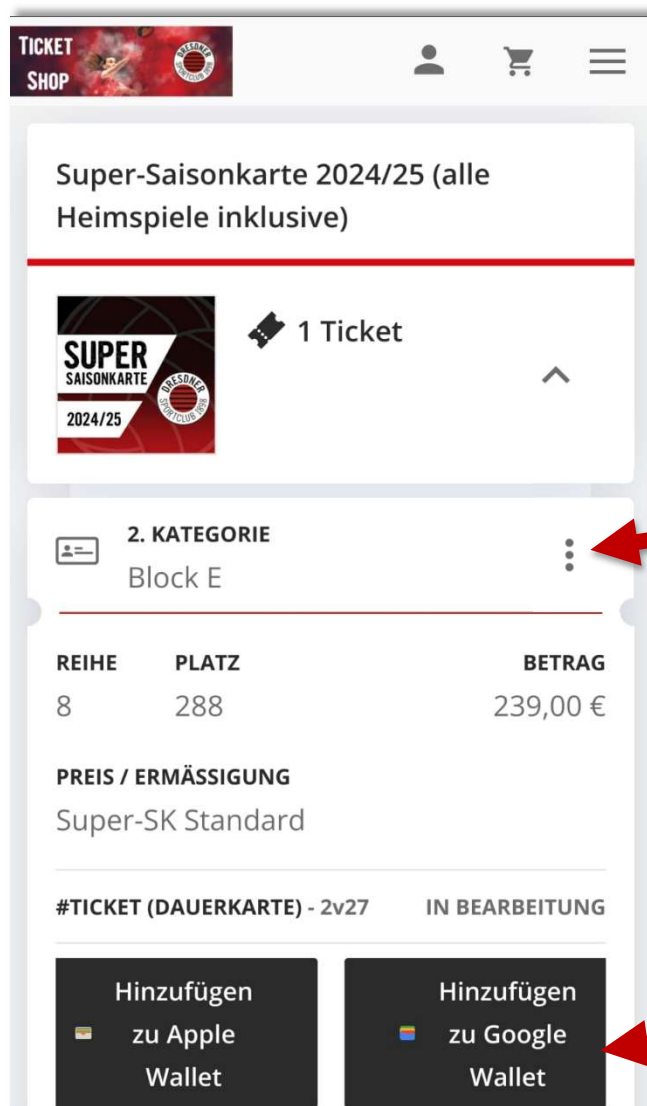
Anmelden

Sie haben noch keinen Kundenaccount?
[Jetzt registrieren](#)

3) Klicke auf den Reiter „**Meine Dauerkarten**“

The screenshot shows the mobile app interface for 'TICKET SHOP'. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left and icons for user profile, shopping cart, and a menu on the right. Below the navigation bar, the user's name is redacted with a black box, and the customer number 'Kundennr.: 22491' is displayed next to another redacted box. The main content area is divided into two sections. The first section is titled 'Tickets' with a ticket icon and lists options: 'Meine Tickets', 'Personalisierungen', 'Dauerkarte verlängern', and 'Bestellungen'. The second section is titled 'Dauerkarten' with a card icon and lists the option 'Meine Dauerkarten'. This option is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points to it from the right side of the screen.

4) Download einer digitalen Saisonkarte



Über die drei Punkte kannst Du den Link zum Download Deiner Saisonkarte kopieren und versenden.

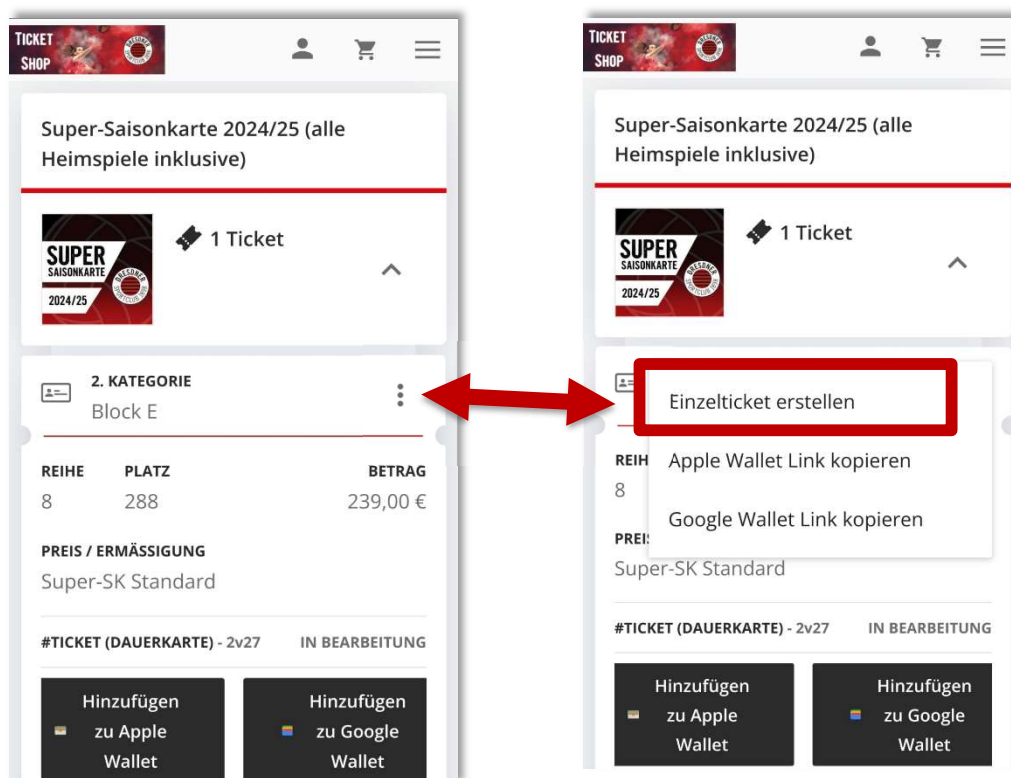
Einzelticket erstellen
Apple Wallet Link kopieren
Google Wallet Link kopieren

Über diese Buttons lädst Du Deine digitale Saisonkarte direkt in deine „Wallet“.

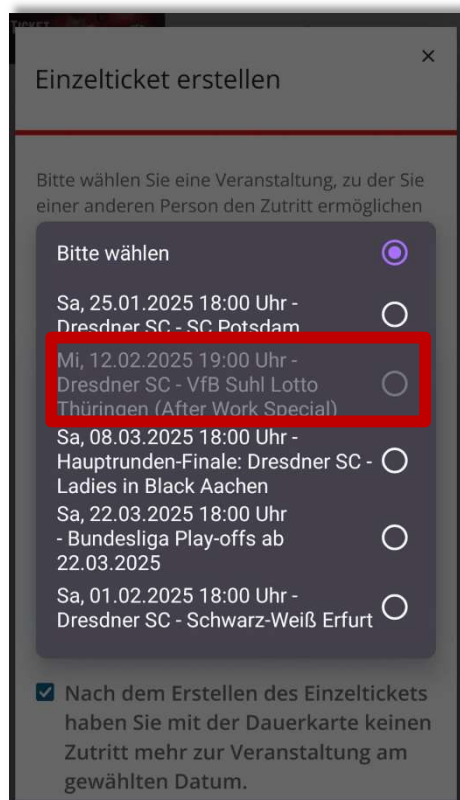
Einzelticket erstellen

Für den Fall, dass Du Deine Saisonkarte nur für einen einzelnen oder nur bestimmte Spieltage weitergeben möchtest, kannst Du diese auch in Form von Einzeltickets generieren. Gehe dafür wie folgt vor:

- 1) Klicke auf die drei Punkte bei Deiner digitalen Saisonkarte. Klicke anschließend auf „Einzeltickets erstellen“ um ein Einzelticket aus Deiner Saisonkarte zu erzeugen. Dafür öffnet sich ein Pop-Up-Fenster.

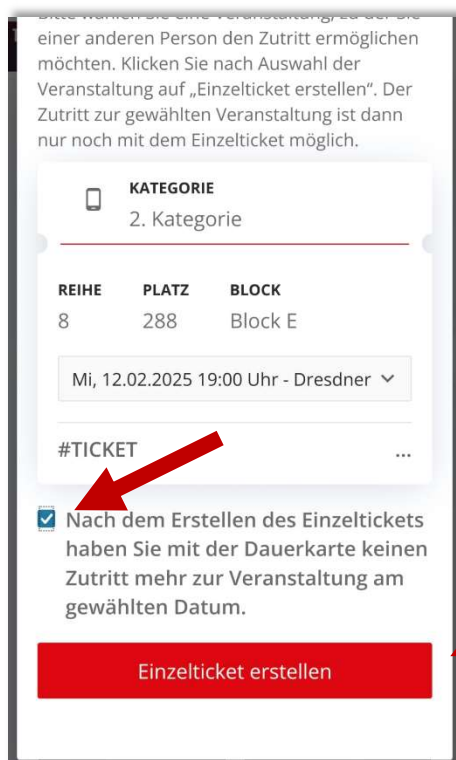


- 2) Im Pop-Up-Fenster wird Dir nochmal der Saisonkarten-Platz angezeigt, für welchen Du ein Einzelticket erzeugen kannst. Klicke auf „Bitte wählen“, nun öffnet sich ein Drop-Down-Menü, Wo Du Dein gewünschtes Spiel aussuchen kannst.

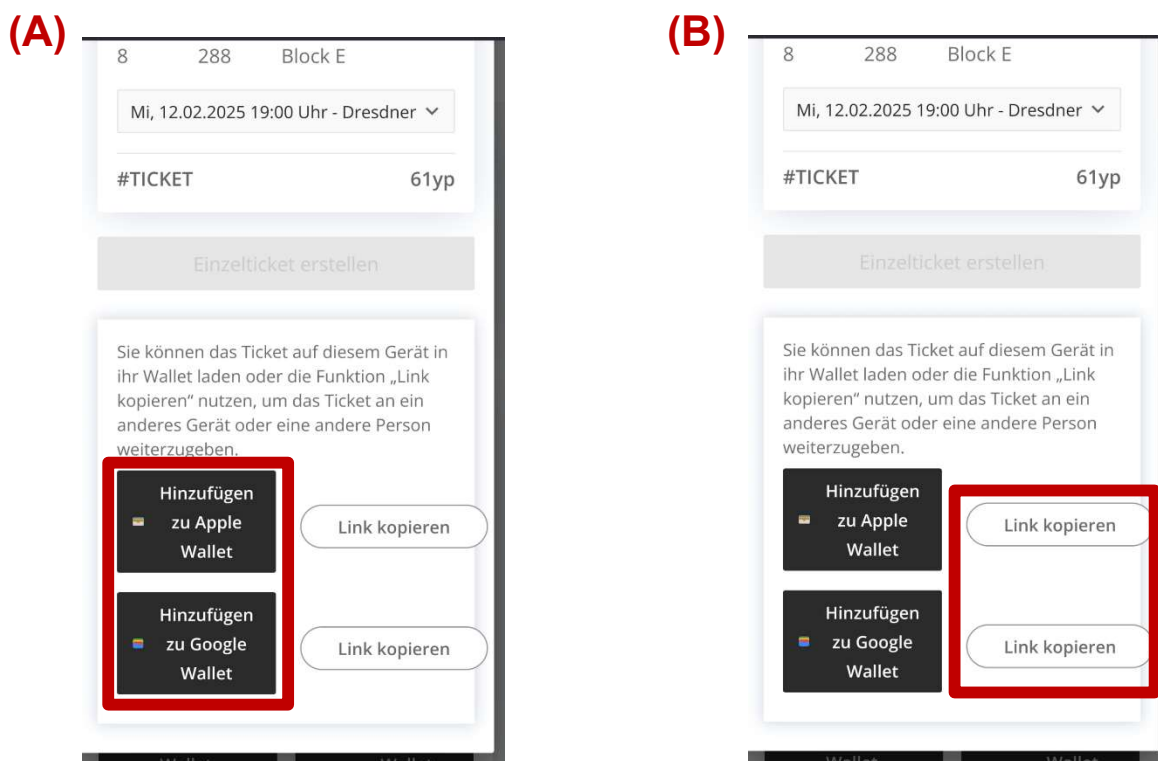


Wenn Du bereits ein Einzelticket erstellt hast, wird das Spiel im Drop-Down-Menü ausgegraut und ist nicht mehr auswählbar.

- 3) Bitte wähle eine Veranstaltung, zu der Du einer anderen Person den Zutritt ermöglichen möchtest. Klicke nach Auswahl der Veranstaltung auf „Einzelticket erstellen“ und bestätige das, indem Du den Haken bei beim Hinweisfeld setzt. Der Zutritt zur ausgewählten Veranstaltung ist dann nur noch mit dem Einzelticket möglich.



- 4) Das erzeugte Einzelticket kannst du mit **(A) „Hinzufügen zu Apple Wallet/Google Wallet“** in Deine eigene Wallet-App hochladen. Über **(B) „Link kopieren“**, wird der Link in der Zwischenablage gespeichert. Diesen kopierten Link kannst Du dann an andere Personen (z.B. per E-Mail, WhatsApp, etc.) verschicken, damit diese das Einzelticket in Ihrer Wallet-App abspeichern können.



...Wenn Du über den Button „Hinzufügen zu Google / Apple Wallet“ klickst, öffnet sich das Ticket in Deiner Wallet und Du musst den Button „Hinzufügen“ anklicken, um das Einzelticket in Deiner Wallet abzuspeichern. Wenn Du auf „Link kopieren“ klickst, wird der Link in Deine Zwischenablage gespeichert, damit Du diesen bequem weiterleiten kannst.

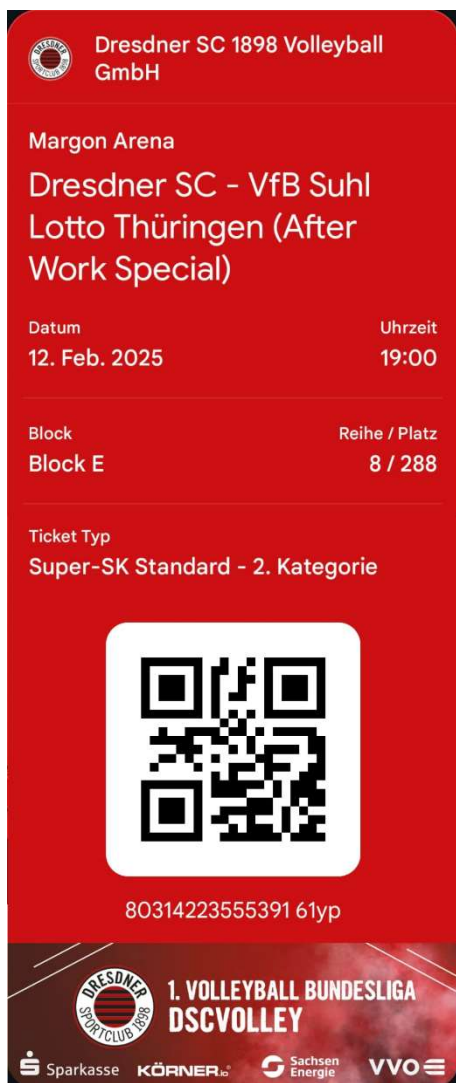
(A) Google / Android: Das Ticket landet direkt in der Wallet-App.

Apple / iPhone: Bei Apple öffnet sich das Ticket in Deinem Safari-Browser. Hierbei musst Du auf „Zulassen“ klicken, um das Einzelticket in Deiner Wallet abzuspeichern. In der Wallet musst Du dann noch auf „Hinzufügen“ klicken, damit es in der Wallet-App abgespeichert ist.

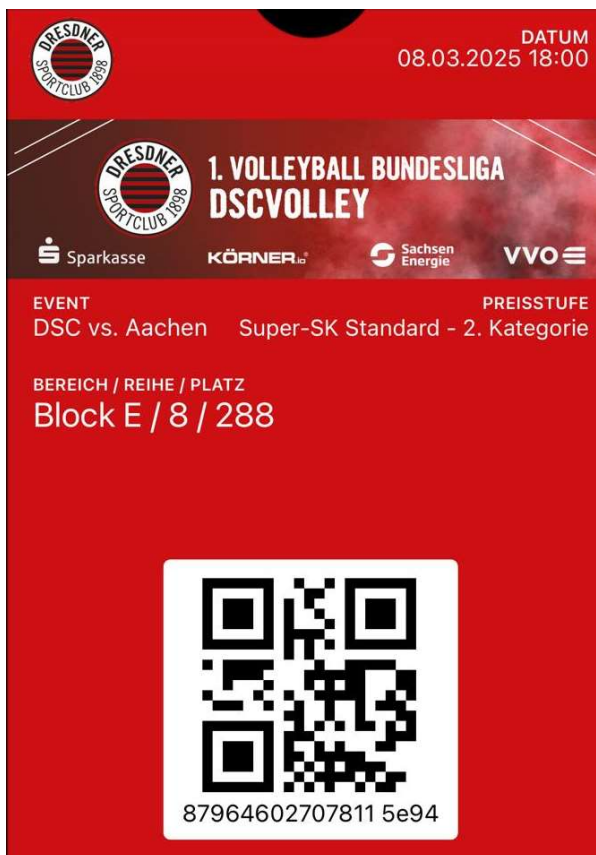
(B) Wenn du auf „Link kopieren“ klickst, wird der Link in deine Zwischenablage gespeichert, damit du diesen bequem weiterleiten kannst.

5) So sieht das erzeugte Einzelticket in der jeweiligen Wallet-App auf dem Smartphone aus.

Google / Android



Apple / iPhone



Solltest du Fragen haben, so setze Dich bitte mit uns unter ticketing@dresdnersportclub.de in Verbindung.

FAQ zur digitalen Saisonkarte

Was passiert mit meiner digitalen Saisonkarte nachdem ich ein „Einzelticket“ für einen Spieltag herausgetrennt habe?

Deine Dauerkarte wird gesperrt und hat keine Berechtigung für diesen Spieltag, du kannst jedoch das erstellte „Einzelticket“ für den Zutritt verwenden und/oder weitergeben. Bitte beachte, dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden!

Wo finde ich mein erstelltes Einzelticket der digitalen Dauerkarte?

Logge dich in Deinem Account unter **„Meine Tickets“** ein. Hier werden alle Deine Tickets nach Bestelleingang aufgelistet. Einzeltickets werden mit dem Merkmal „#Einzelticket (Dauerkarte)“ klassifiziert.

Wo finde ich eine Übersicht, welche Spiele ich bereits herausgetrennt (Einzelticket erstellt) habe?

Logge Dich in Deinem Account ein und wähle Deine Saisonkarte unter dem Reiter **„Meine Dauerkarte“** aus. Im Menüpunkt **„Einzeltickets erstellen“** sind die betroffenen Spiele ausgegraut.

Ich habe bereits mein Ticket im Ticketzweitmarkt angeboten und ich habe mich nun doch dafür entschieden mein Ticket privat weiterzugeben. Was muss ich tun?

Schließe Dein Angebot im Ticketzweitmarkt, erstelle ein Einzelticket (siehe Beschreibung digitale Saisonkarte) und verschicke es an die gewünschte Person.

Das weitergeleitete Einzelticket kann doch nicht genutzt werden, daher möchte ich meine Saisonkarte bzw. das Einzelticket selbst nutzen. Muss ich was tun oder nutze ich zum Eintritt einfach das Einzelticket?

Ein abgetrenntes Einzelticket kann jederzeit in „Mein Account“ heruntergeladen und selbst genutzt werden. Eine Mehrfachnutzung ist ausgeschlossen, der erste Scan führt zur Entwertung des Tickets.

Ich habe mein Handy am Spieltag vergessen oder mein Akku ist leer. Was kann ich tun?

Wende dich am Spieltag an die Ticketkasse (mit Arenaöffnung geöffnet), die sich an direkt am Haupteingang befindet. Bitte legitimiere dich als Saisonkarteninhaber.